



Asukaskysely hyvinvoinnin ja terveyspalvelujen kehittämiseksi pitäjissä / kylillä 12.12.2016-9.1.2017

Menestysreseptit maaseudun hyvinvointipalvelujen ammattinharjoittajille –hanke

Pia Niemikotka, Linnan Kehitys Oy 16.1.2017

Suomen Yrittäjäopisto

KOULUTUSKUNTAYHTYMÄ
TAVASTIA



Linnan
Kehitys Oy



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahasto:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI

Hämeen Kylät ry
Omalla kylältä Hämeessä -hanke



HÄMEENLINNA

yhteenvedo Kalvola



Kyselyn toteutus

- Kysely kaupungin verkkosivuilla:
www.hameenlinna.fi/pitajakysely
- Linkkiä jaettiin Reseptit –hankkeen toteuttajatahojen sekä Hämeen Kylät ry:n toimesta kohdealueille
- Kalvolassa kyselyjä jaettiin myös palautuskuoren kera sivukylille suoraan postilaatikkoihin + paperikyselyt & vastauslaatikot Kalvolan kirjastossa ja apteekissa
- Lammilla paperikyselyt ja vastauslaatikko Lammin kirjastolla



Vastaukset

- Yhteensä 166 kpl
- Kalvolasta 134 kpl (80,7%) ja Lammilta 32 kpl (19,3%)

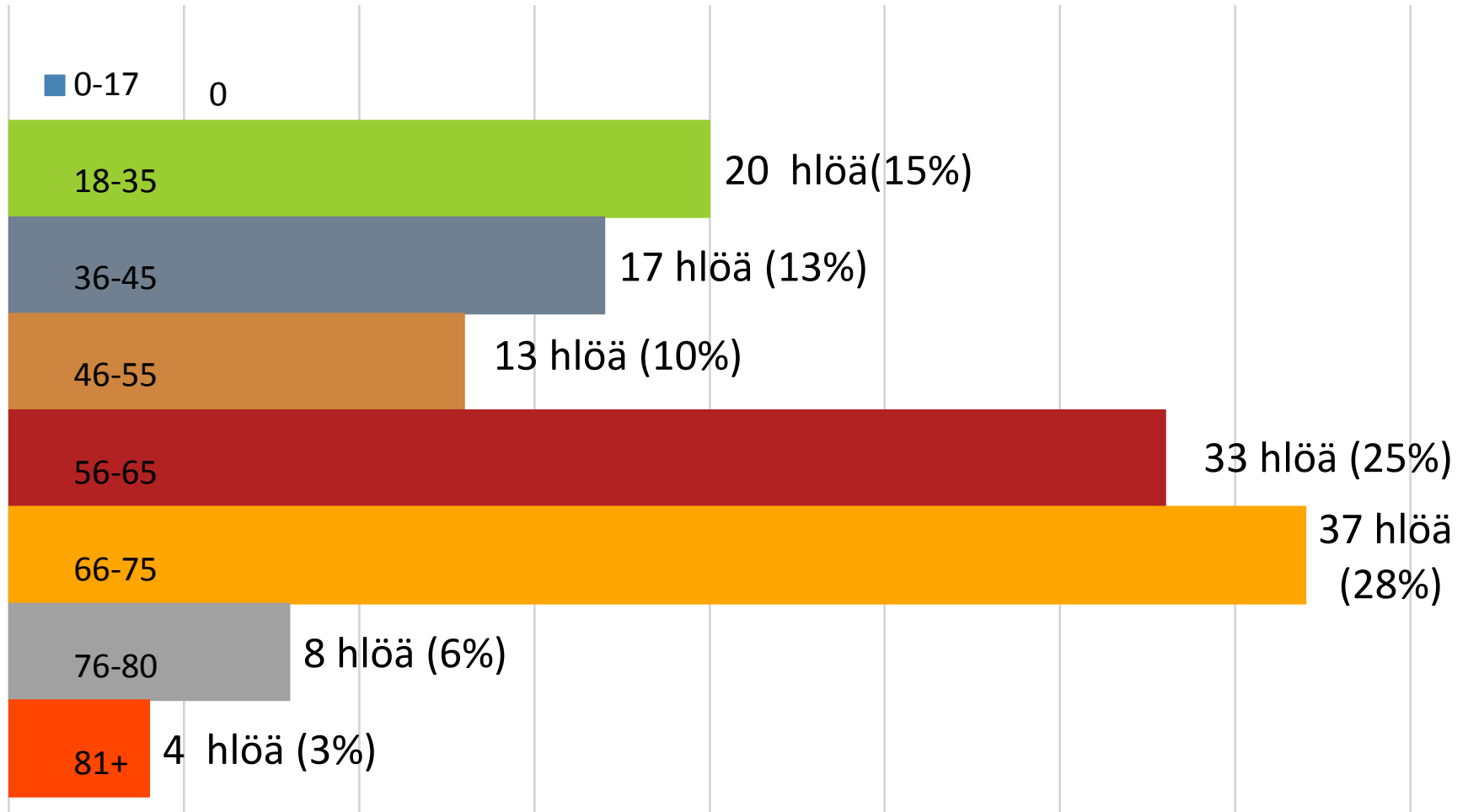
KALVOLA

- vastaajista naisia 91 hlöä (68%), miehiä 43 hlöä (32%)
- Asukkaita vastanneissa kotitalouksissa yht. 338 hlöä (10% Kalvolan asukkaista)
- Vastanneiden kotitalouksien keskipöytä 2,5 asukasta

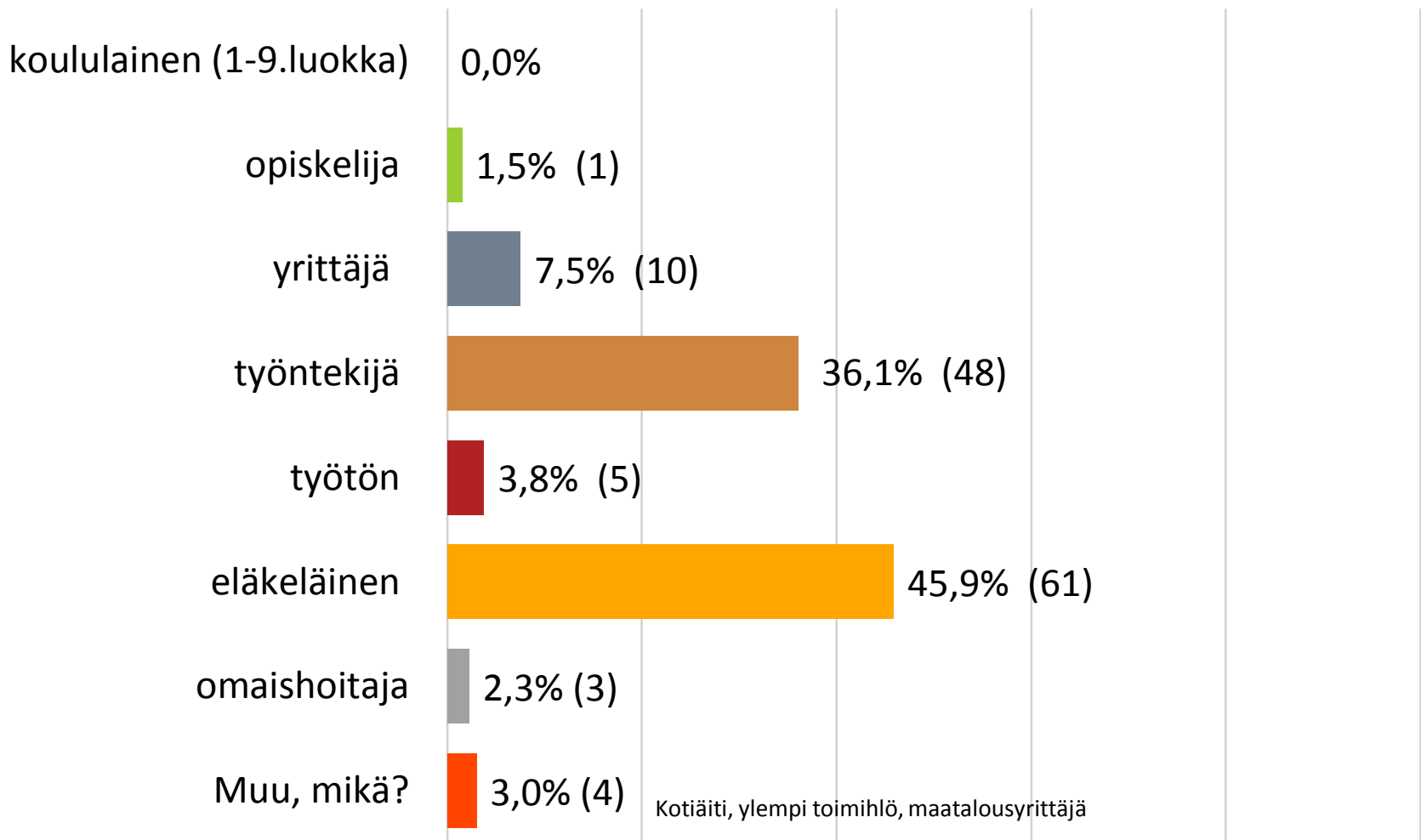
LAMMI

- vastaajista naisia 25 hlöä (77%), miehiä 7 hlöä (23%)
- Vastanneiden kotitalouksien keskipöytä 2,9 asukasta

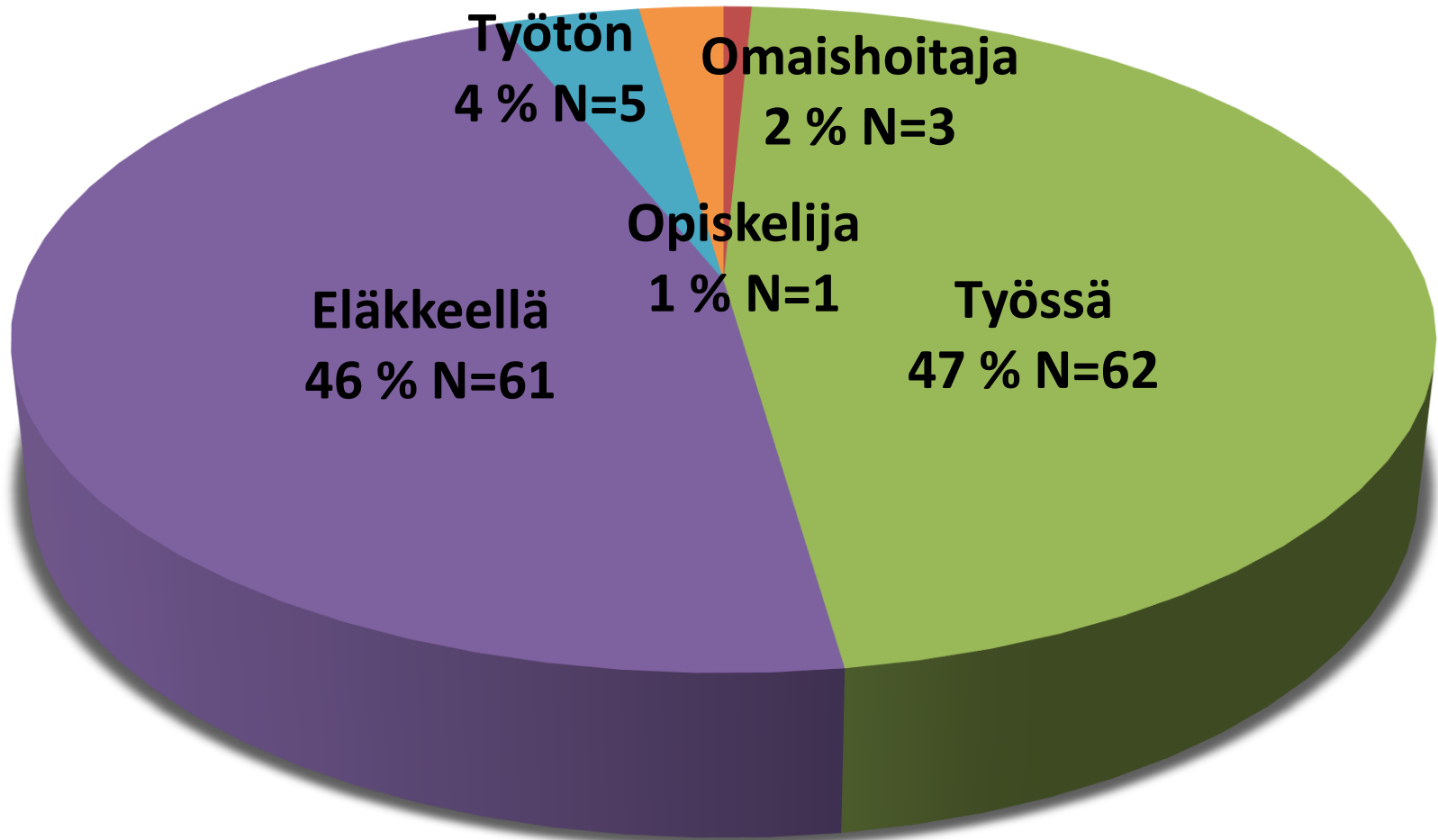
Vastaajan ikä Kalvola (N=132)



* Vastaajan status Kalvola (N=132)



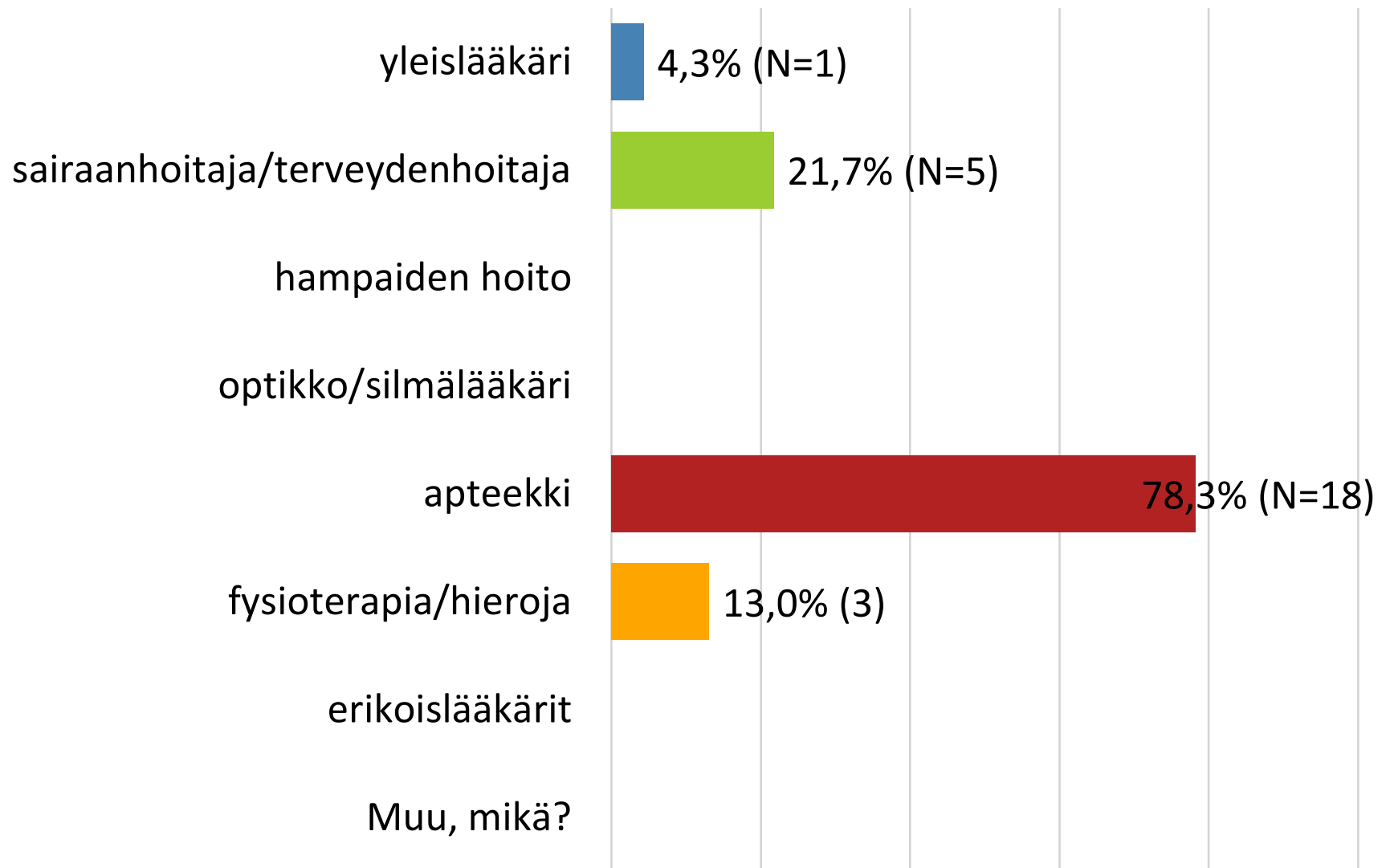
Vastaajan status Kalvola (N=132)



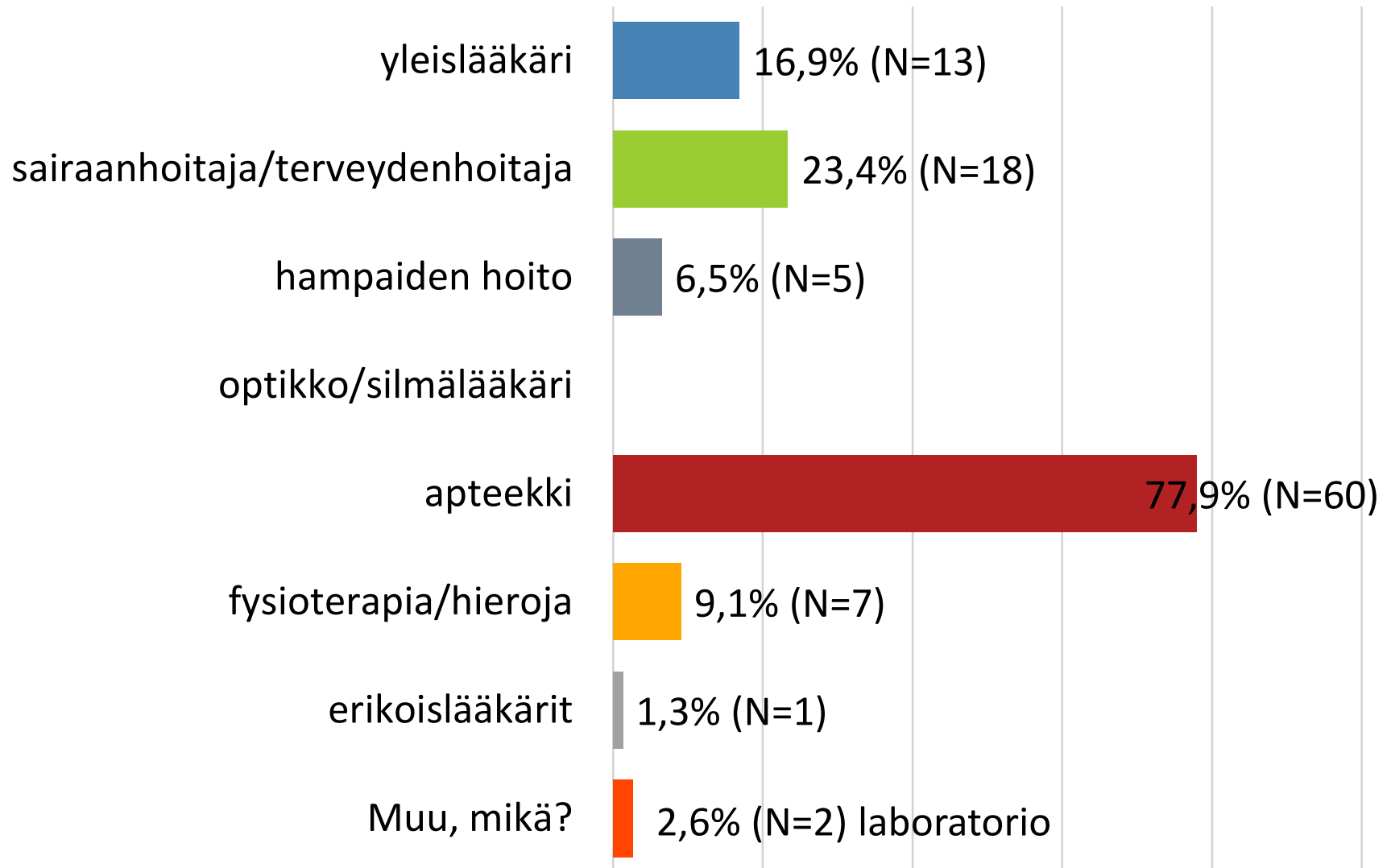
Tämänhetkinen arvionne paikallisten terveyspalvelujen käytöstä ja saatavuudesta perheenne kannalta

	yleis- lääkäri	sairaan- hoitaja/ terveydenh oitaja	hammas - hoito	optikko/ silmä- lääkäri	apteekki	fysio- terapia/ hieroja	erikois- lääkärit	muu	N
> kerran viikossa	1	0	0	0	3	0	0	0	4
viikottain	1	5	0	0	<u>18</u>	3	0	0	23
kuukausi ttain	<u>13</u>	<u>18</u>	5	0	<u>60</u>	7	1	2	77
satunnais esti	<u>104</u>	<u>83</u>	<u>97</u>	38	<u>46</u>	37	34	3	<u>131</u>
Emme käytä	12	17	13	42	3	57	51	3	78
Käyttäisi mme, jos saatavuu s olisi parempi	7	3	<u>17</u>	<u>36</u>	3	7	<u>28</u>	4	54
	119	106	102	38	127	47	35	5	

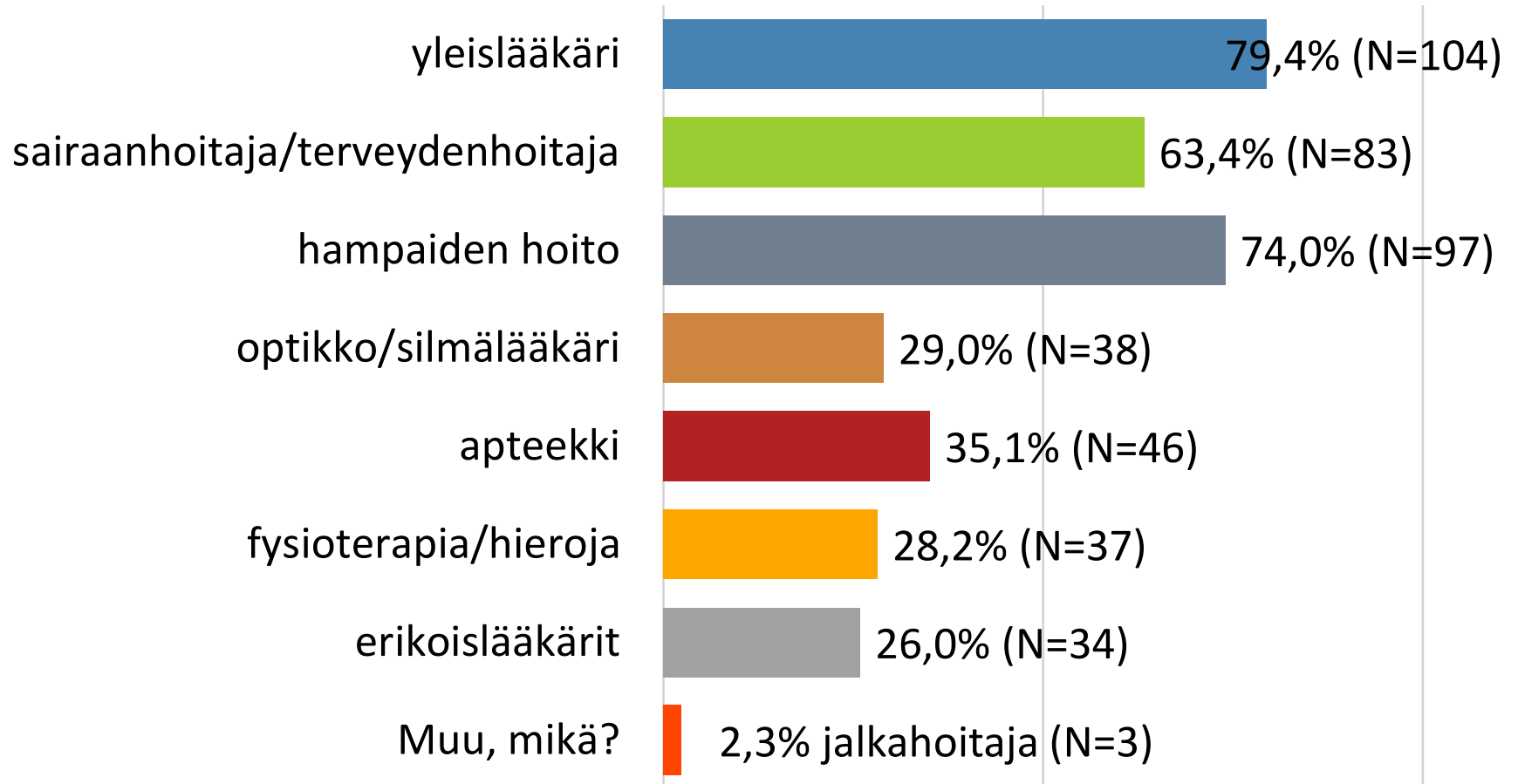
* Palvelut, joita käytämme viikottain (n = 23)



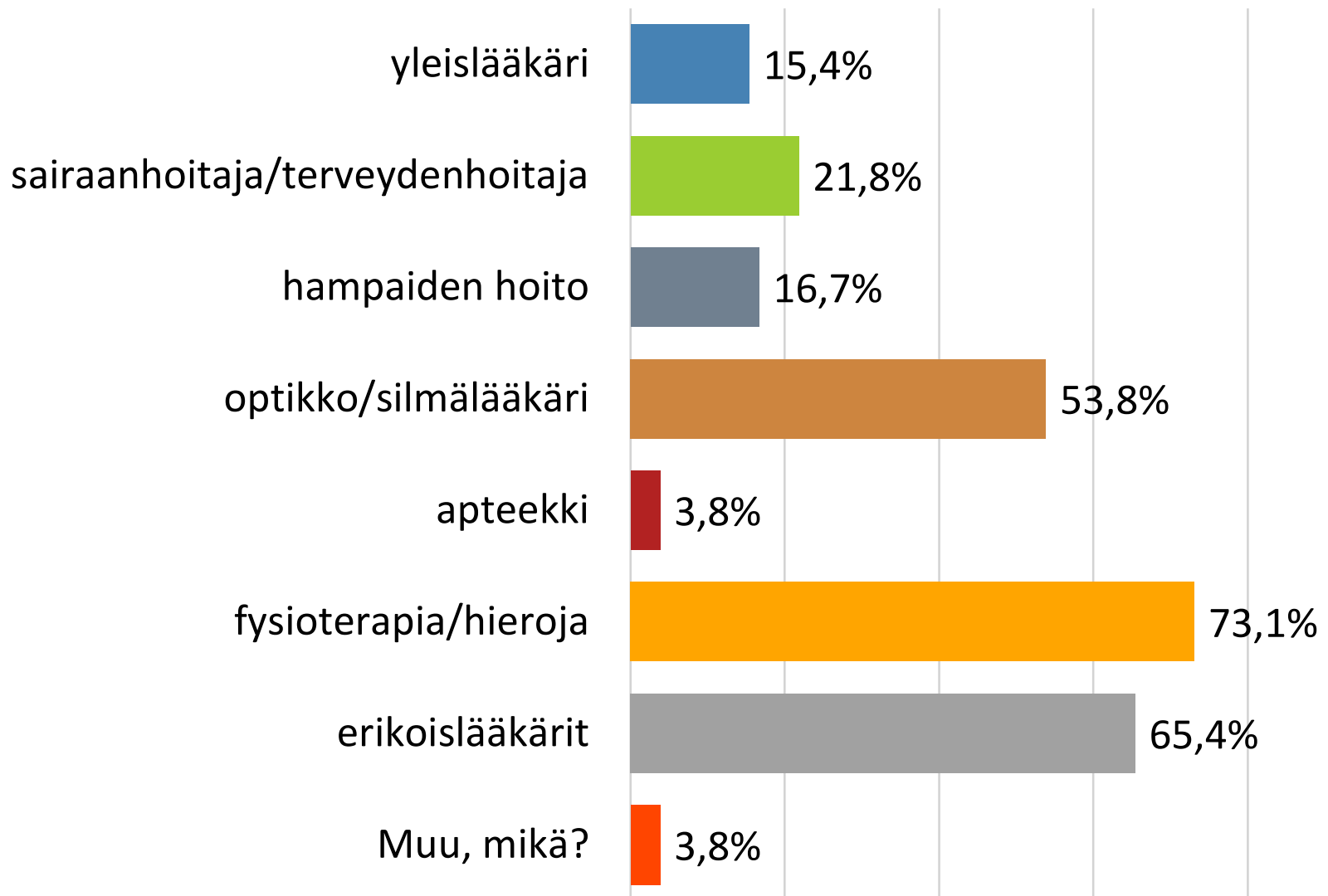
* Palvelut, joita käytämme kuukausittain (N=77)



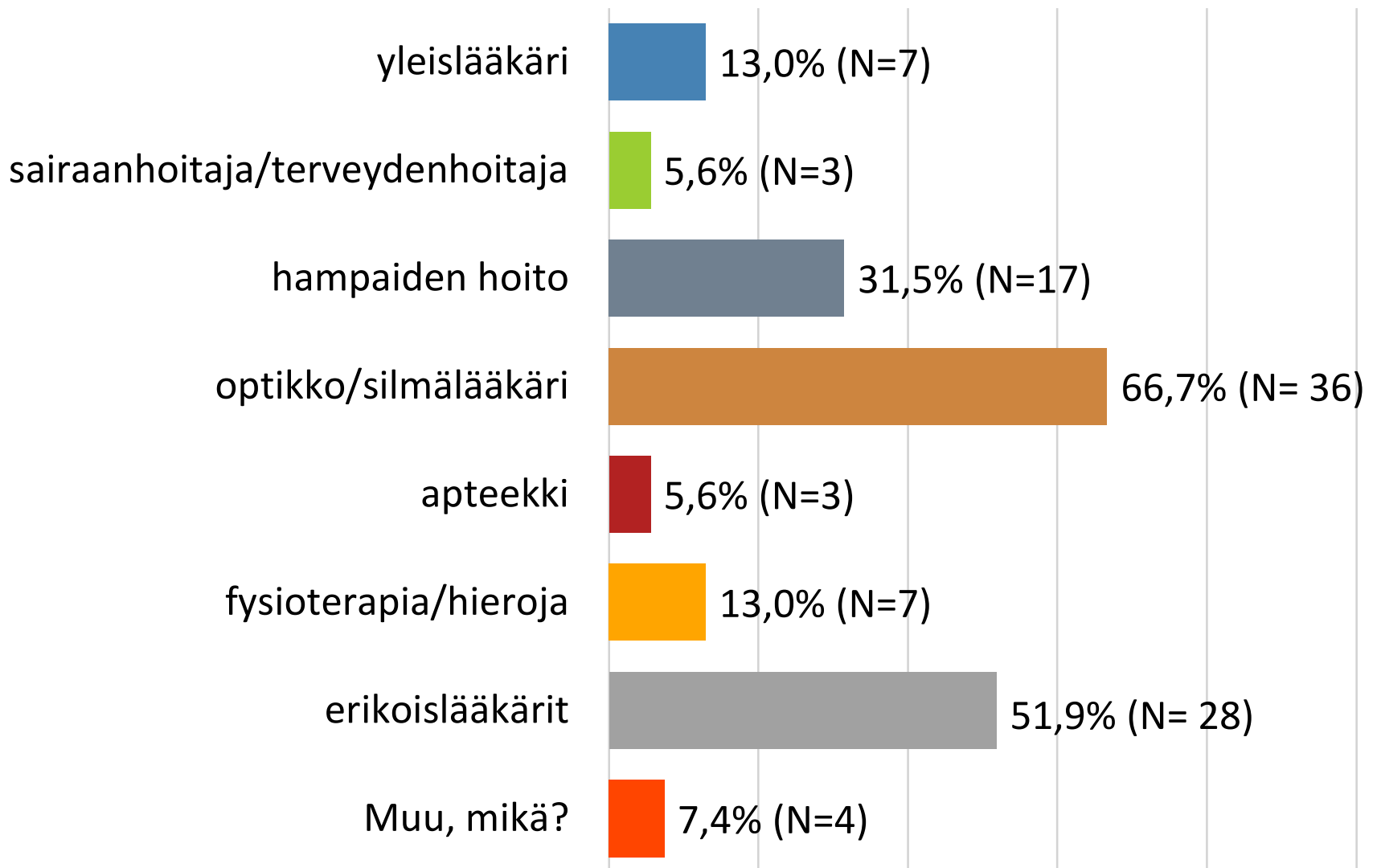
* Palvelut, joita käytämme satunnaisesti / tarpeen mukaan (N=131)



* Palvelut, joita emme käytä tällä hetkellä (N=78)



* Palvelut, joita käyttäisimme, jos saatavuus olisi parempi (N=54)



Tämänhetkinen arvionne paikallisten hyvinvointi -palvelujen käytöstä ja saatavuudesta

	Parturi -kamp.	Kosme tologi	ravinto- liikunta neuvon	Kotityö siivous, ruoka, asiointi	Kotityö lämmitys pihat, remontit	lasten päivä- hoito	Luont- hoidot	Muu, mikä?	N
>viikko	0	0	0	0	1	12	0	4	17
viikottain	1	1	0	0	0	0	0	2	4
kuukausittai n	51	5	0	1	1	1	1	1	55
satunnaisesti	47	37	5	2	3	0	5	3	79
Emme käytä	24	71	92	103	100	91	96	4	110
Käyttäisimm e, jos saatavuus olisi parempi	6	3	12	6	5	1	6	1	23

99

43

5

3

5

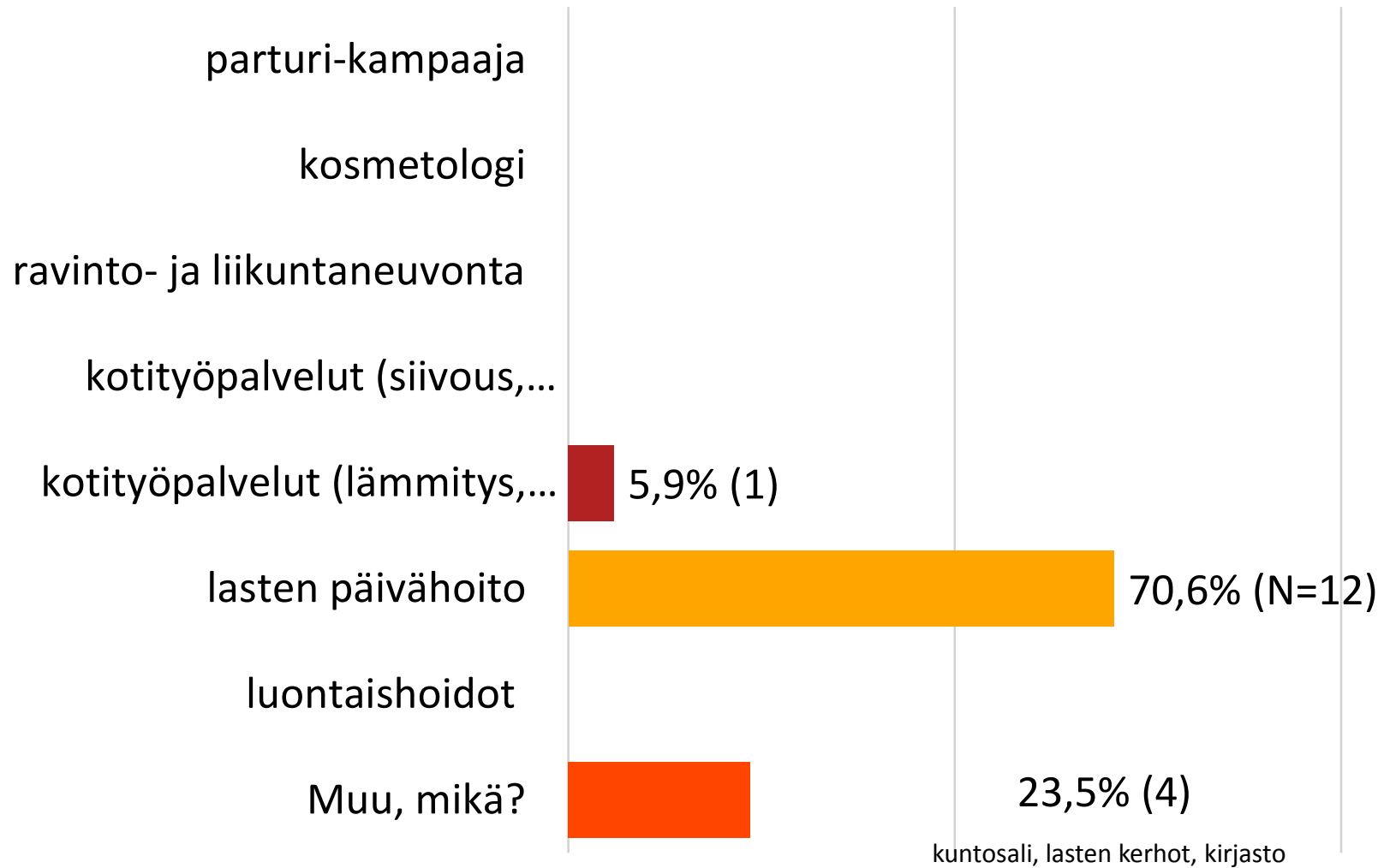
13

6

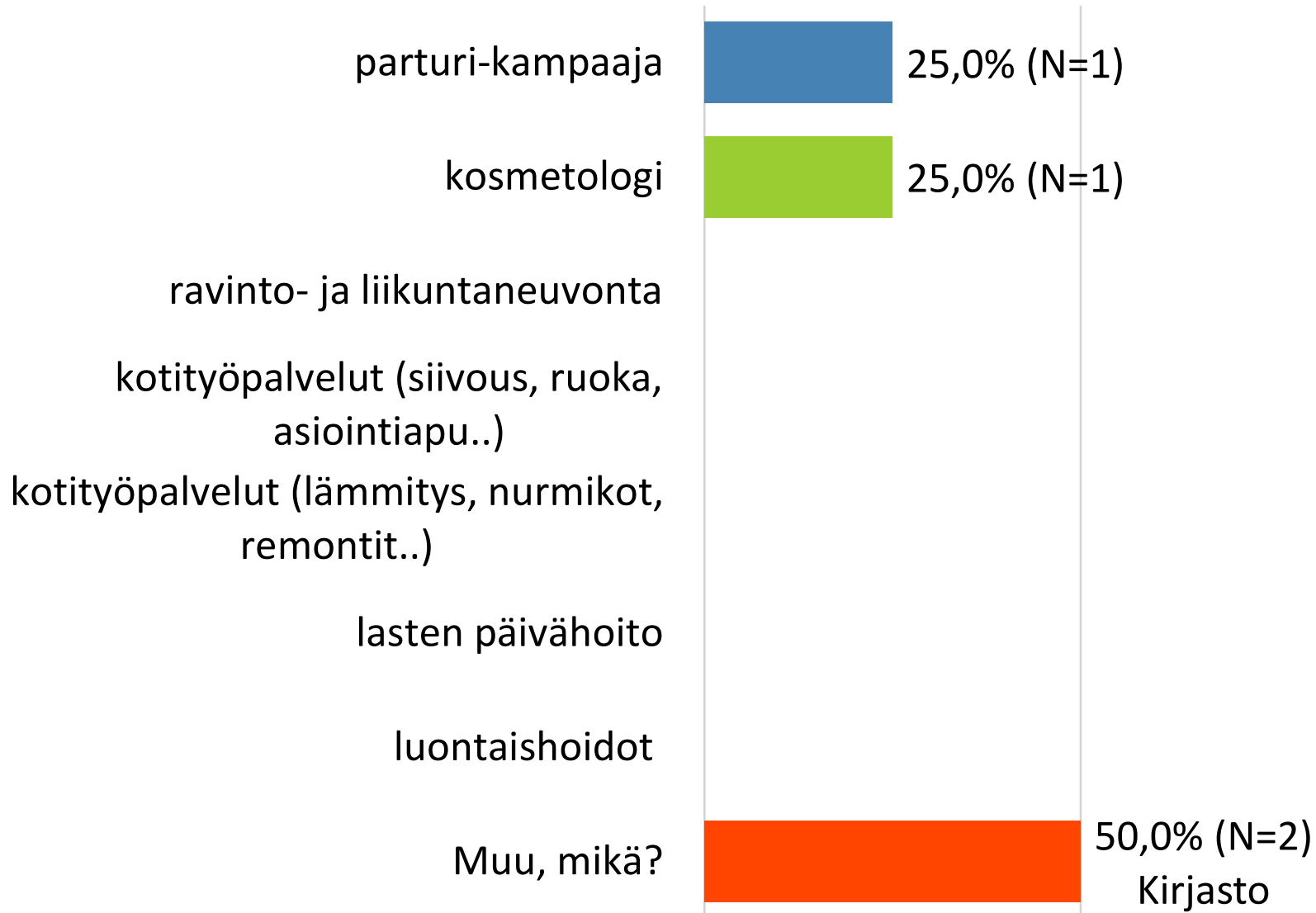
10

Asukaskysely hyvinvoinnin ja terveystalvelujen kehittämiseksi pitäjissä / kylillä, Linnan Kehitys Oy, PN

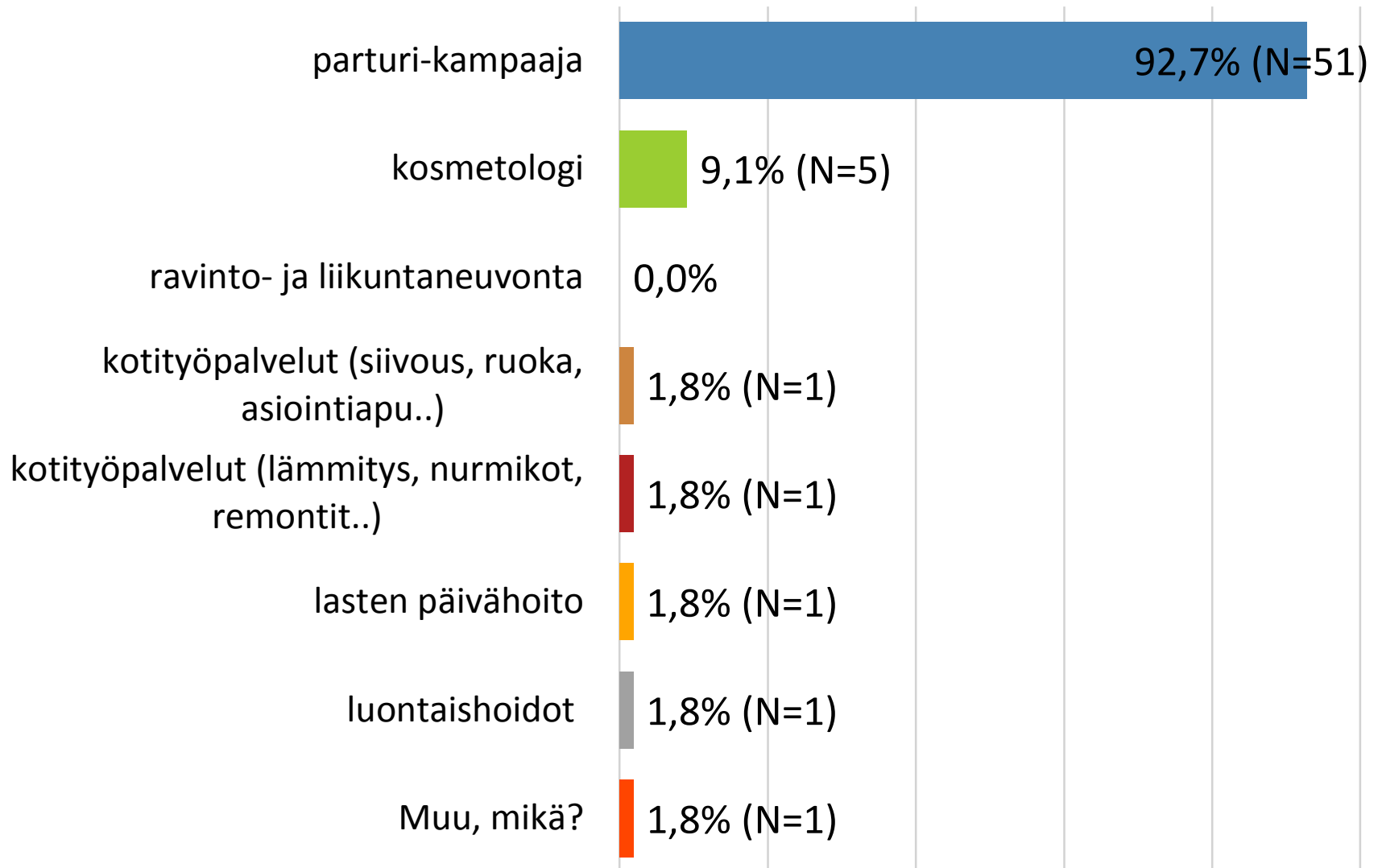
* Palvelut, joita käytämme useamman kerran viikossa (N= 17)



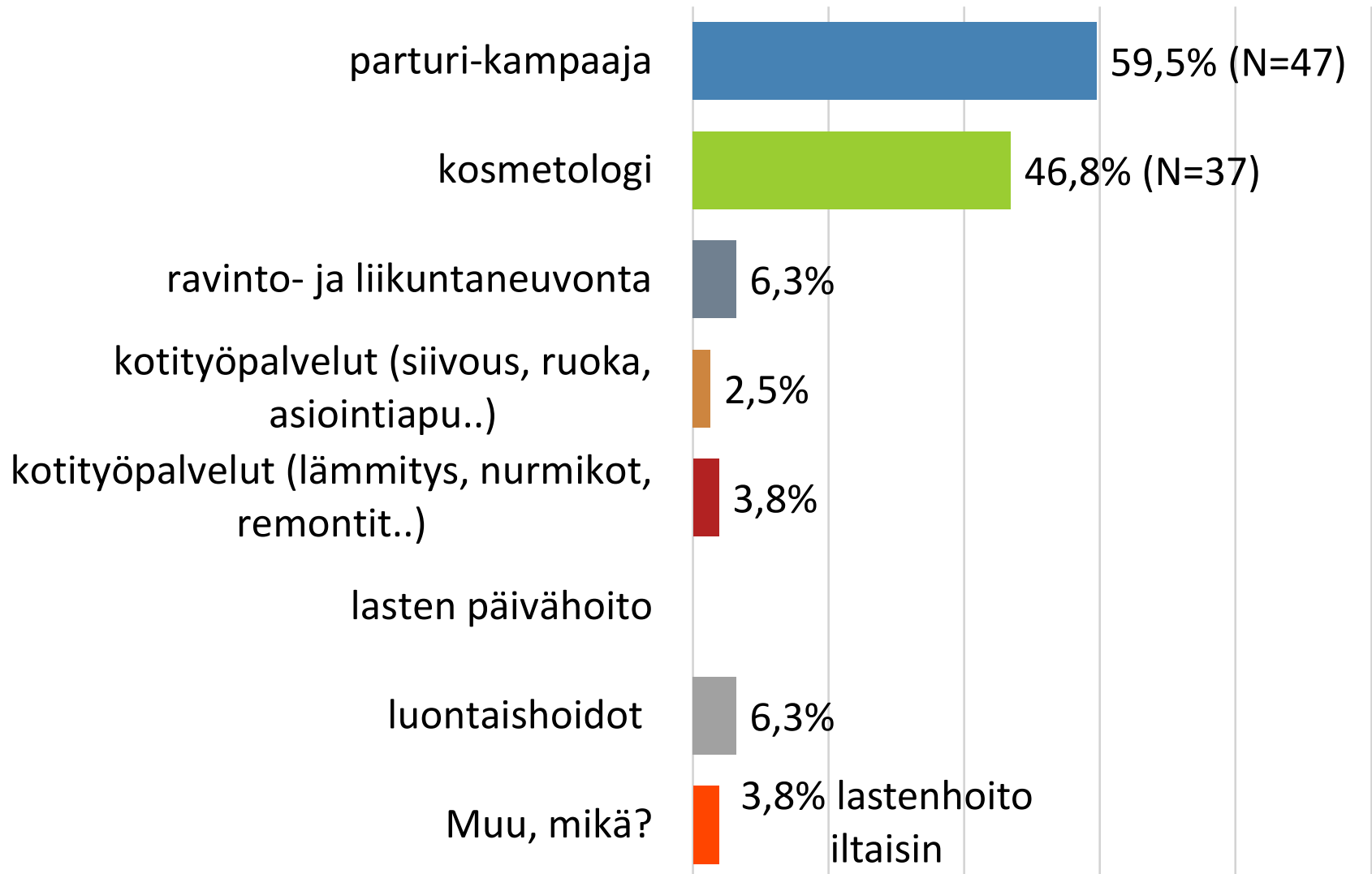
* Palvelut, joita käytämme viikottain (N=4)



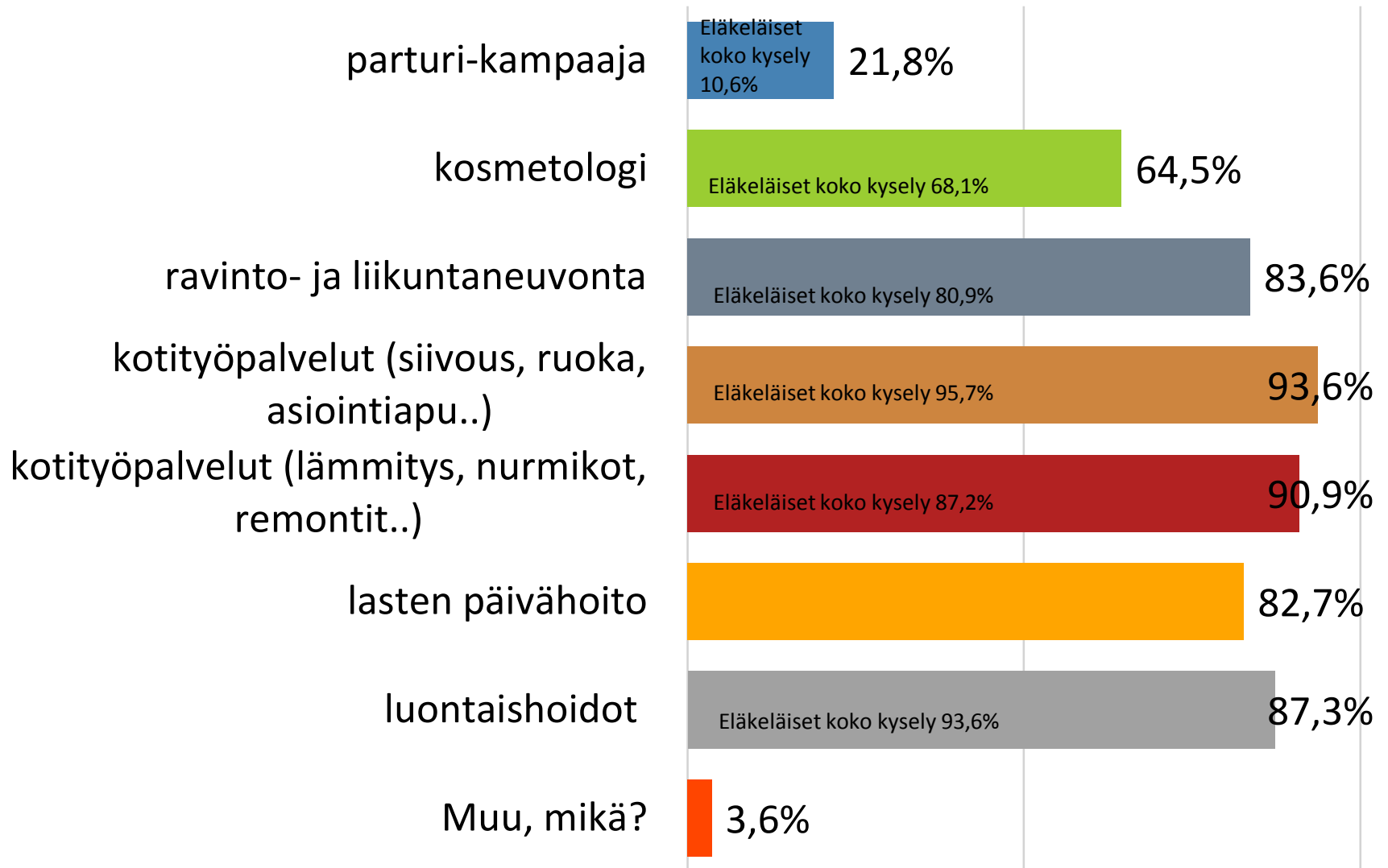
* Palvelut, joita käytämme kuukausittain (N=55)



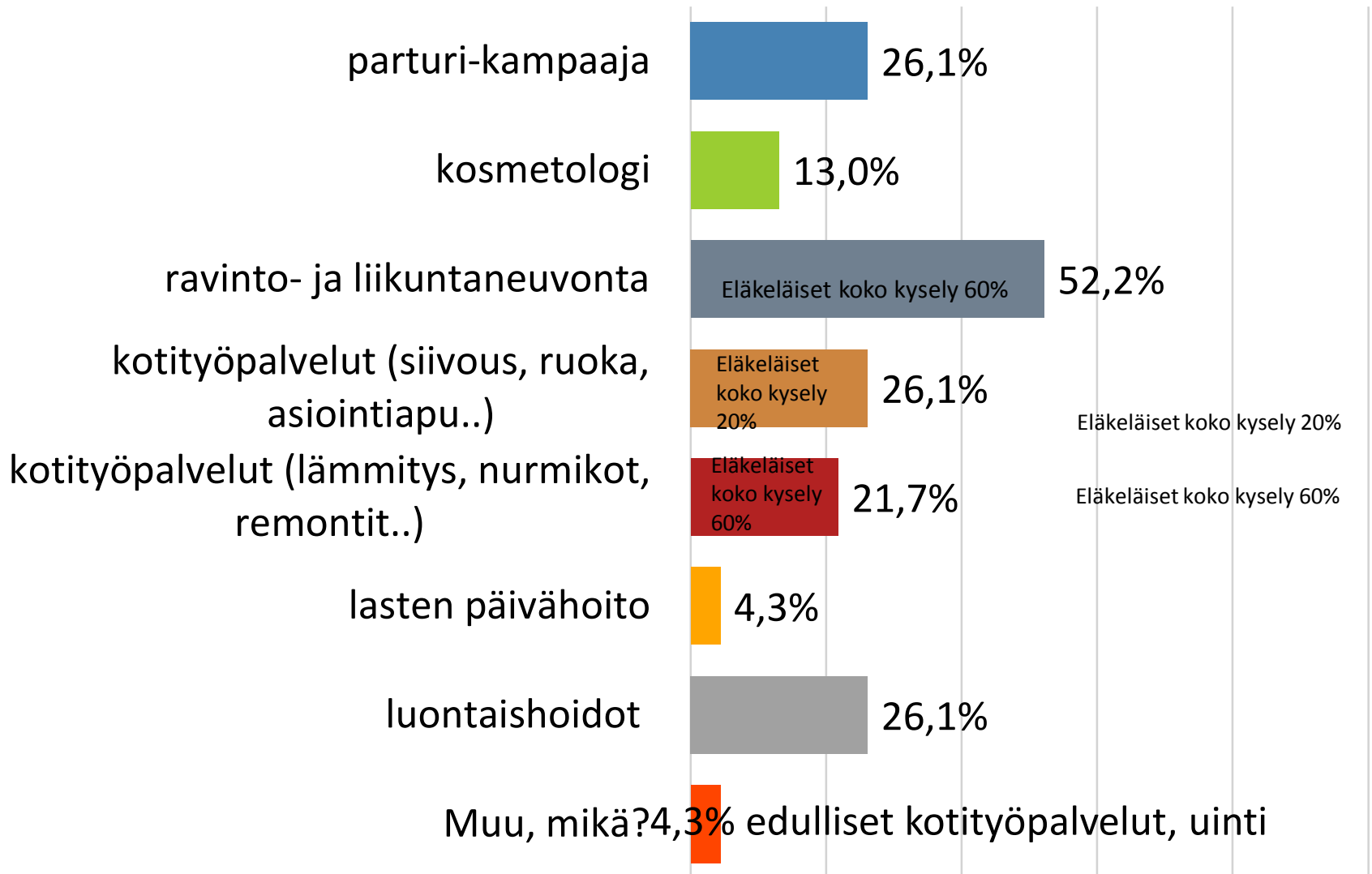
* Palvelut, joita käytämme satunnaisesti (N=79)



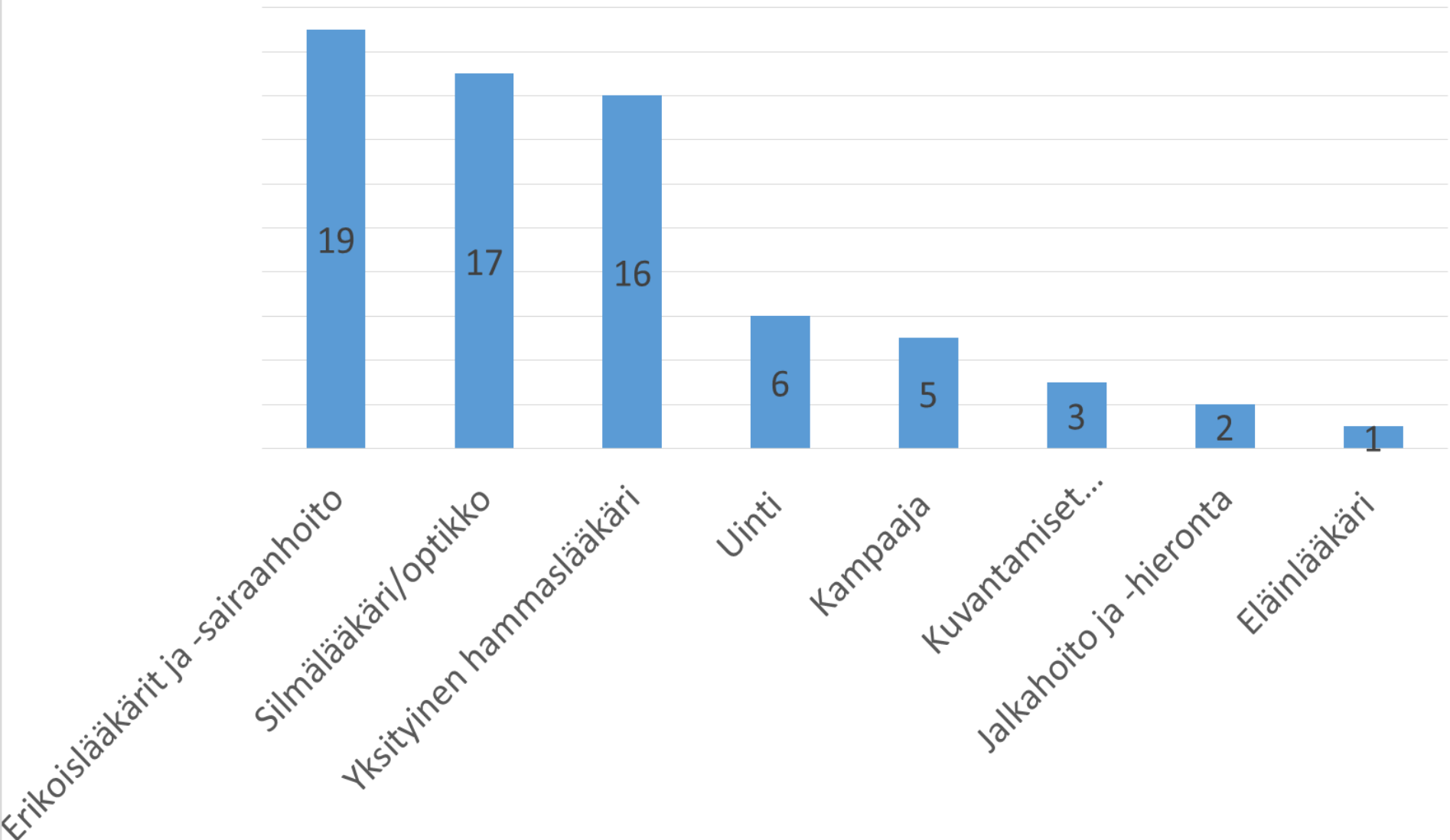
* Palvelut, joita emme käytä tällä (N = 110)



* Palvelut, joita käyttäisimme, jos saatavuus olisi parempi (N=23)



Mitä palveluja haette oman pitäjänne ulkopuolelta?



Yleisimmät syyt asiointiin muualla:

- Paikallisia palveluja ei ole tarjolla
- Valinnanvapaus oman mielen mukaan
- Paikallista tarjontaa ei tunneta
- Asiointitarve ja paikalliset aukioloajat eivät kohtaa
- Asioin muualla työssäkäynnin ja muiden asioiden ohessa

Mitä terveys- ja hyvinvointipalveluihin liittyviä tuotteita tai tuoteryhmiä toivoisitte jatkossa saavanne myös omasta pitäjästänne? (N = 32)

Lisäaineettomia elintarvikkeita –raaka-aineita ja LUOMU –elintarvikkeita

Kosmetiikkaa

Pieneläinten tuotteita

Palvelujen kehittämistoiveita:

- enemmän aikoja hammaslääkärille
- lyhyemmät ajat lääkärille
- parturi/kampaamo ilman ajanvarausta
- pidemmät aukioloajat kirjastolle
- apteekki auki myös viikonloppuisin ja terveysneuvontaa puhelimitse tarvittaessa
- kauppakassi –palvelua, esim. Sannan ruokakassi
- paremmat kulkuyhteydet littalaan ja kaupunkeihin
- kohtuuhintaista siivouspalvelua

Lisää harrastustoimintaa, esim.

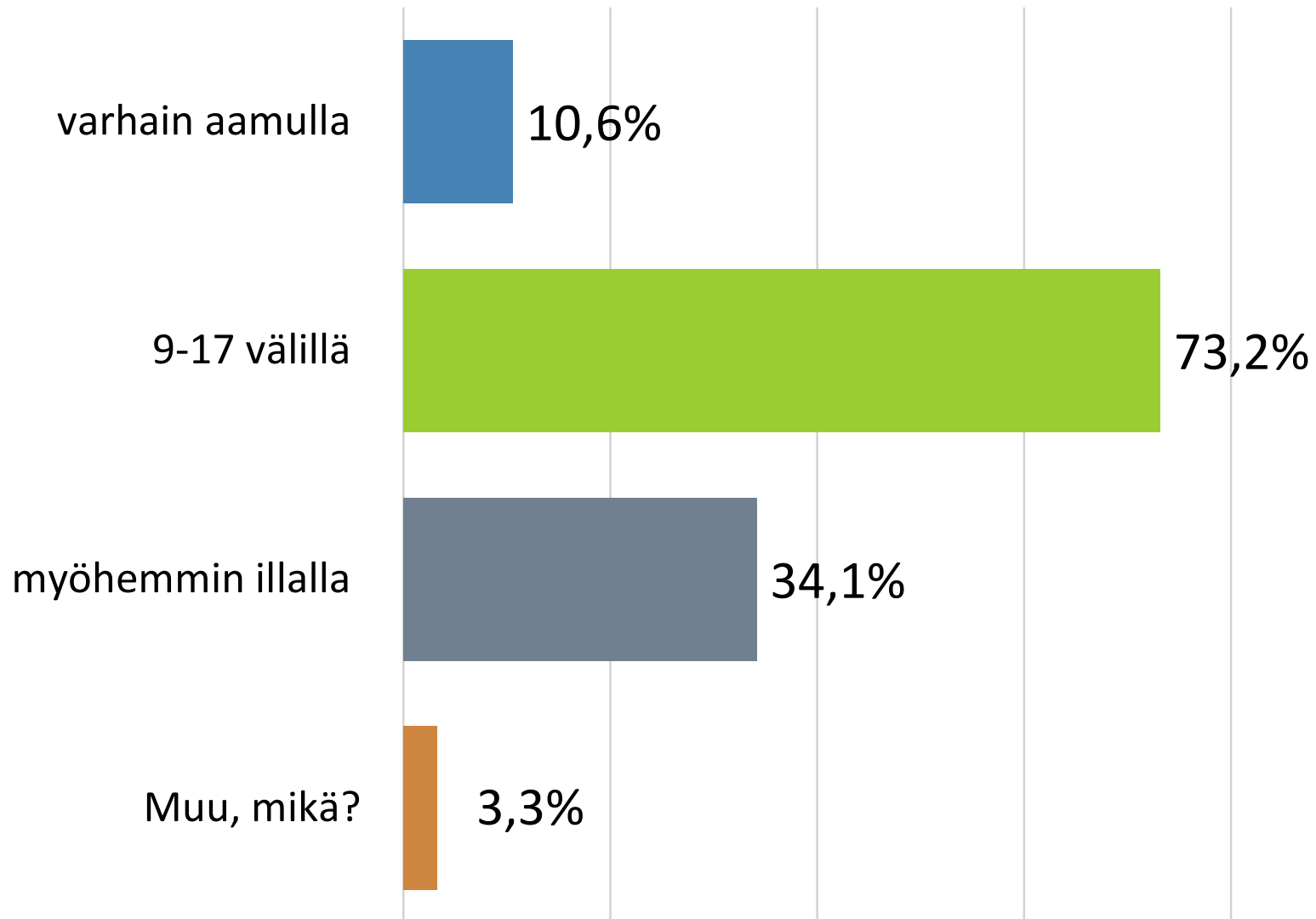
- liikuntaryhmiä muitakin kuin VOP, esim. pilates
- uimahalli, avantouinti, sauna
- Sibeliusopisto
- Aimokoulu

Asukaskysely hyvinvoinnin ja terveyspalvelujen kehittämiseksi pitäjissä / kylillä, Linnan Kehitys Oy, PN

Mihin aikaan mieluiten asioisitte hyvinvointi- ja terveystalveissa?

	varhain aamulla	9-17 välillä	myöhemmin illalla	Muu, mikä?	N	
Arkisin	10,6% (13)	73,2% (90)	34,1% (42)	3,3% (4)	123	1.
Lauantaisin	8,8% (5)	87,7% (50)	10,5% (6)	0,0%	57	2.
Sunnuntaisin	5,3% (2)	89,5% (34)	10,5% (4)	0,0%	38	3.
Haluaisin saada palveluja kotiini arkisin	0,0%	66,7% (6)	11,1% (1)	22,2% (2)	9	
Haluaisin saada palveluja kotiini vkl:na	0,0%	40,0% (2)	0,0%	60,0% (3)	5	

* Arkisin (N=123)



* Arkisin (muu mikä)

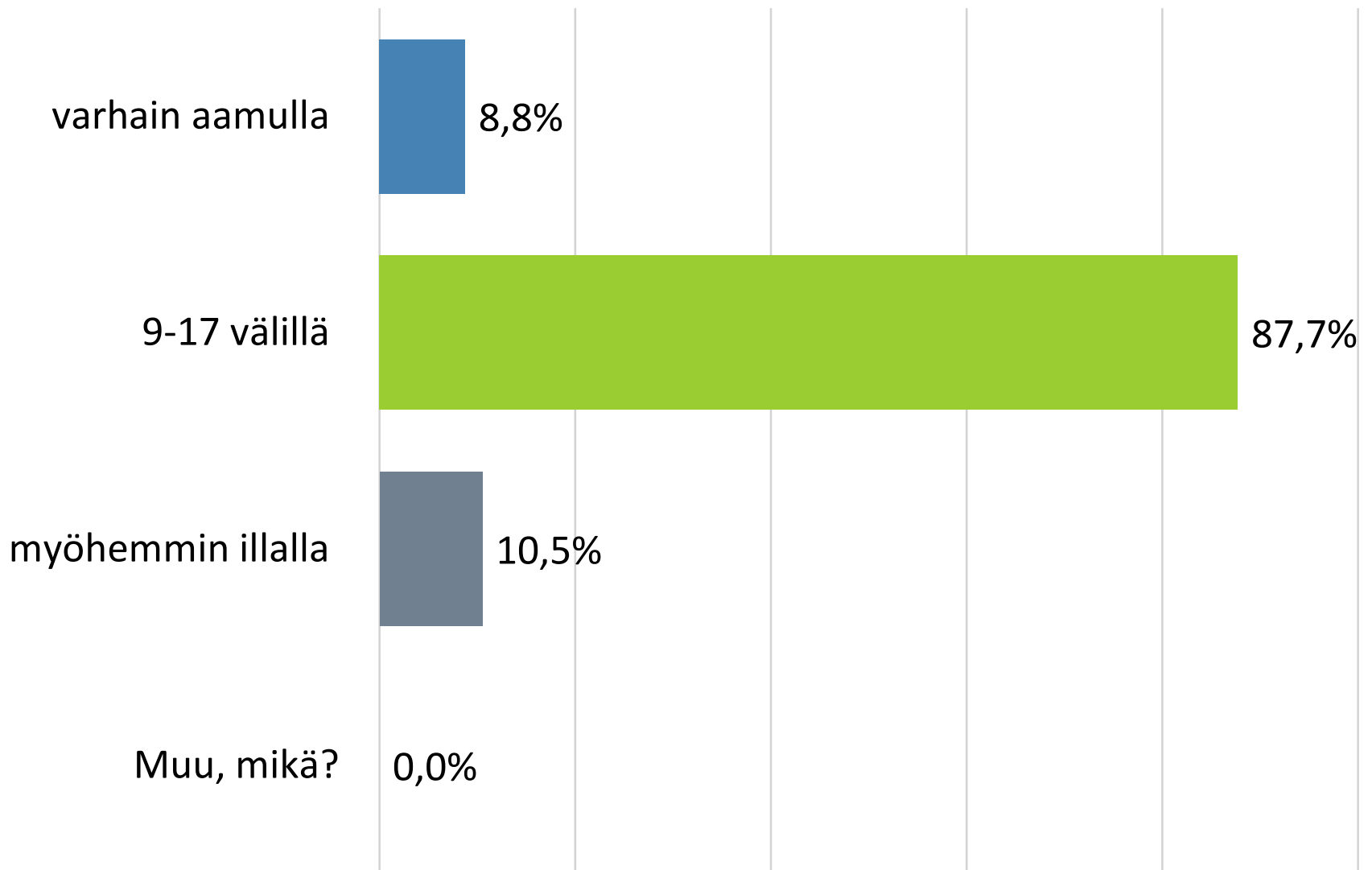
työajan ulkopuolella

oman valinnan mukaan/vuorotyö

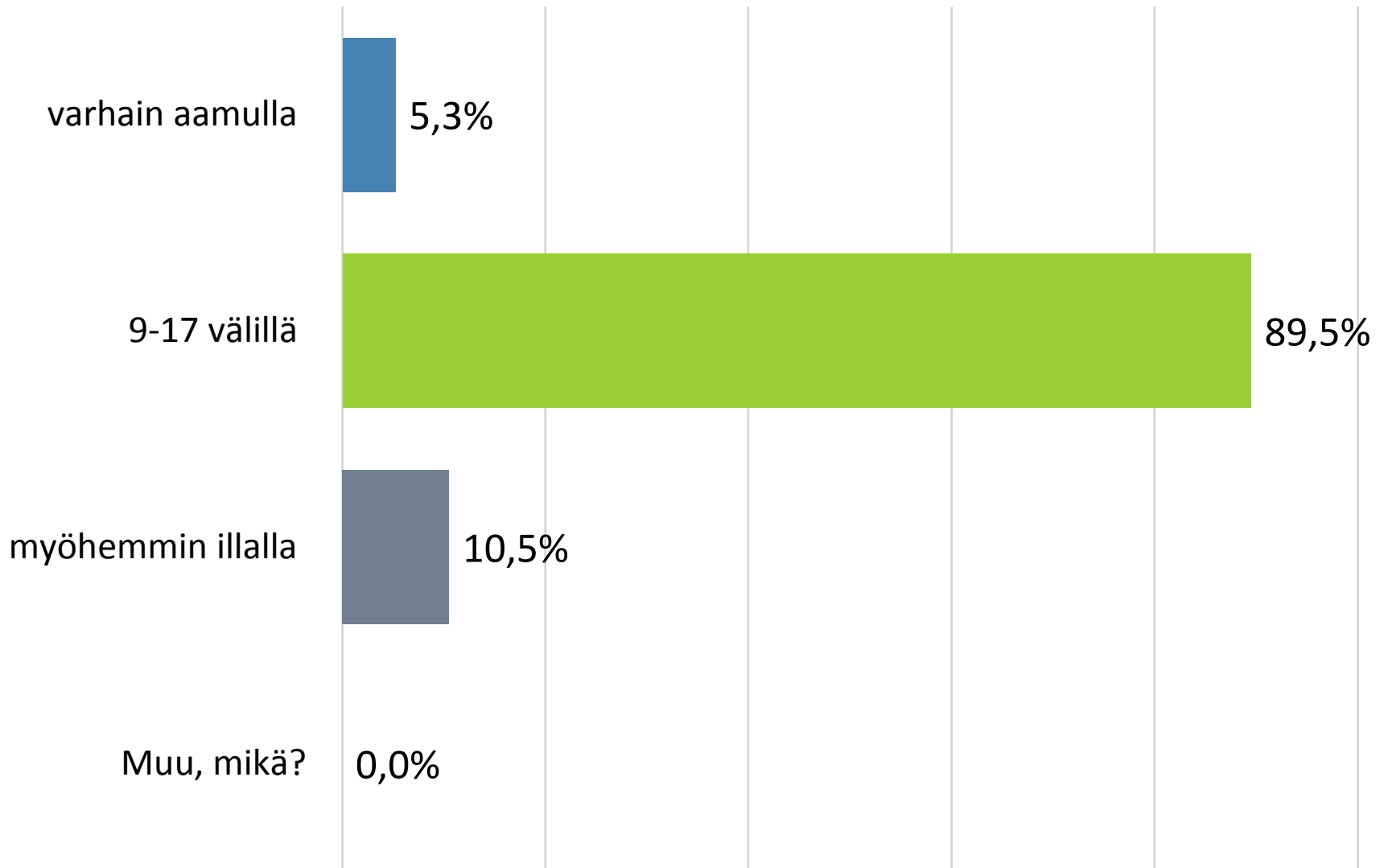
klo 16 jälkeen

työajan jälkeen

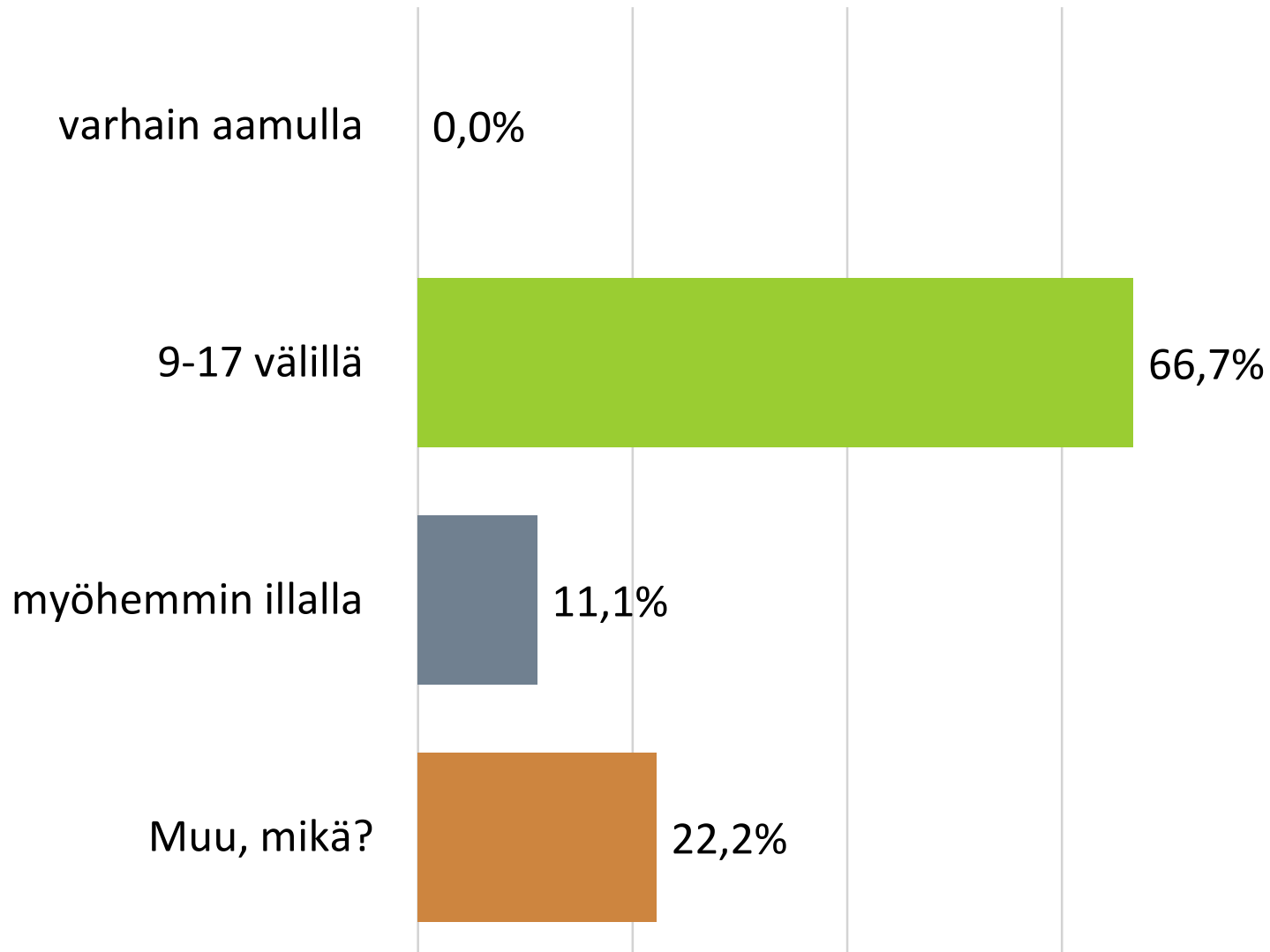
* Lauantaisin (N=57)



* Sunnuntaisin (N=38)



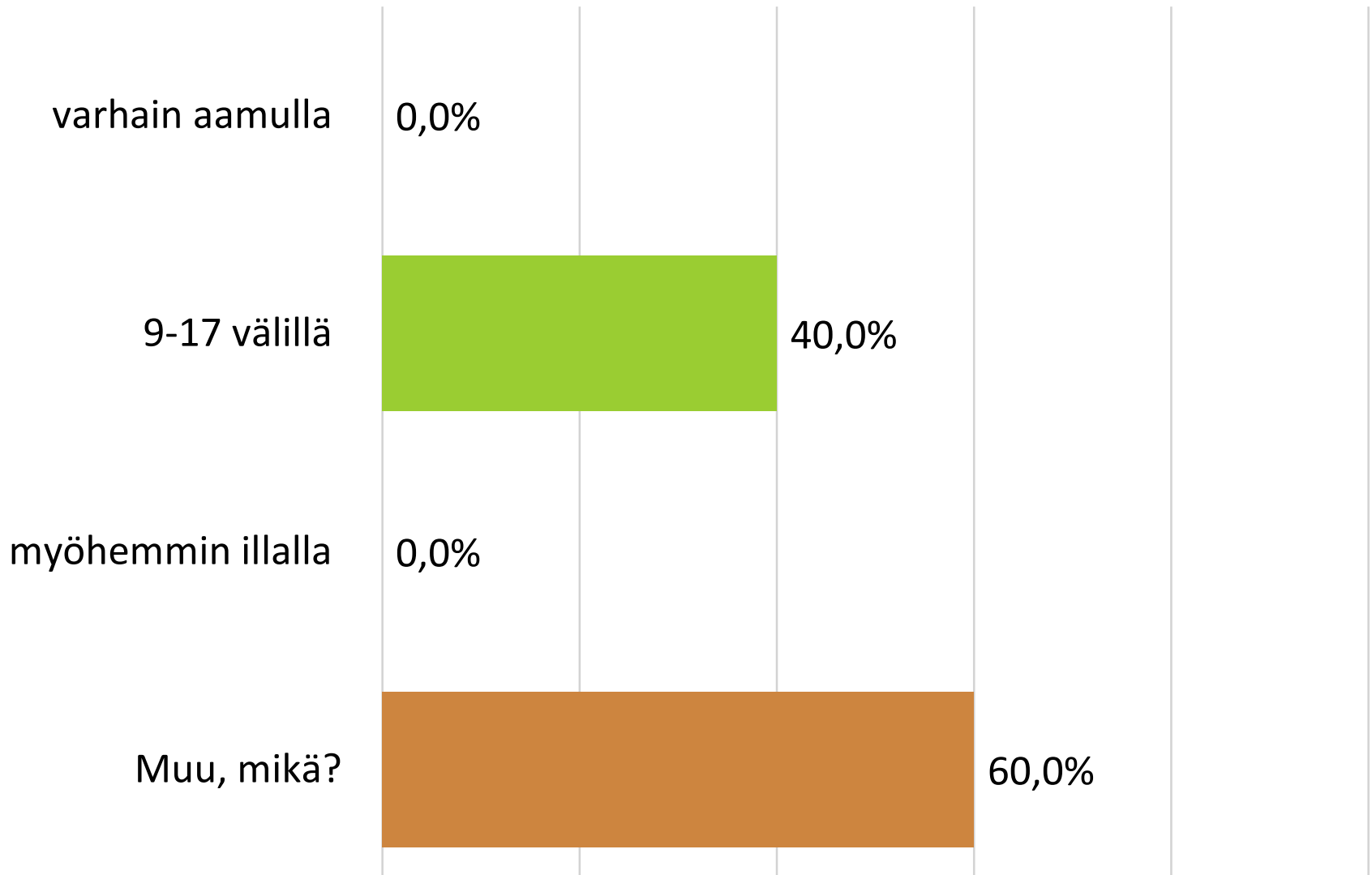
* Haluaisin saada palveluja kotiini arkisin (N=9)



* Haluaisin saada palveluja kotiini arkisin

Kotipalvelut tulevat lähiaikoina tarpeellisiksi

* Haluaisin saada palveluja kotiini vkl:na (N=5)



* Haluaisin saada palveluja kotiini vkl:na

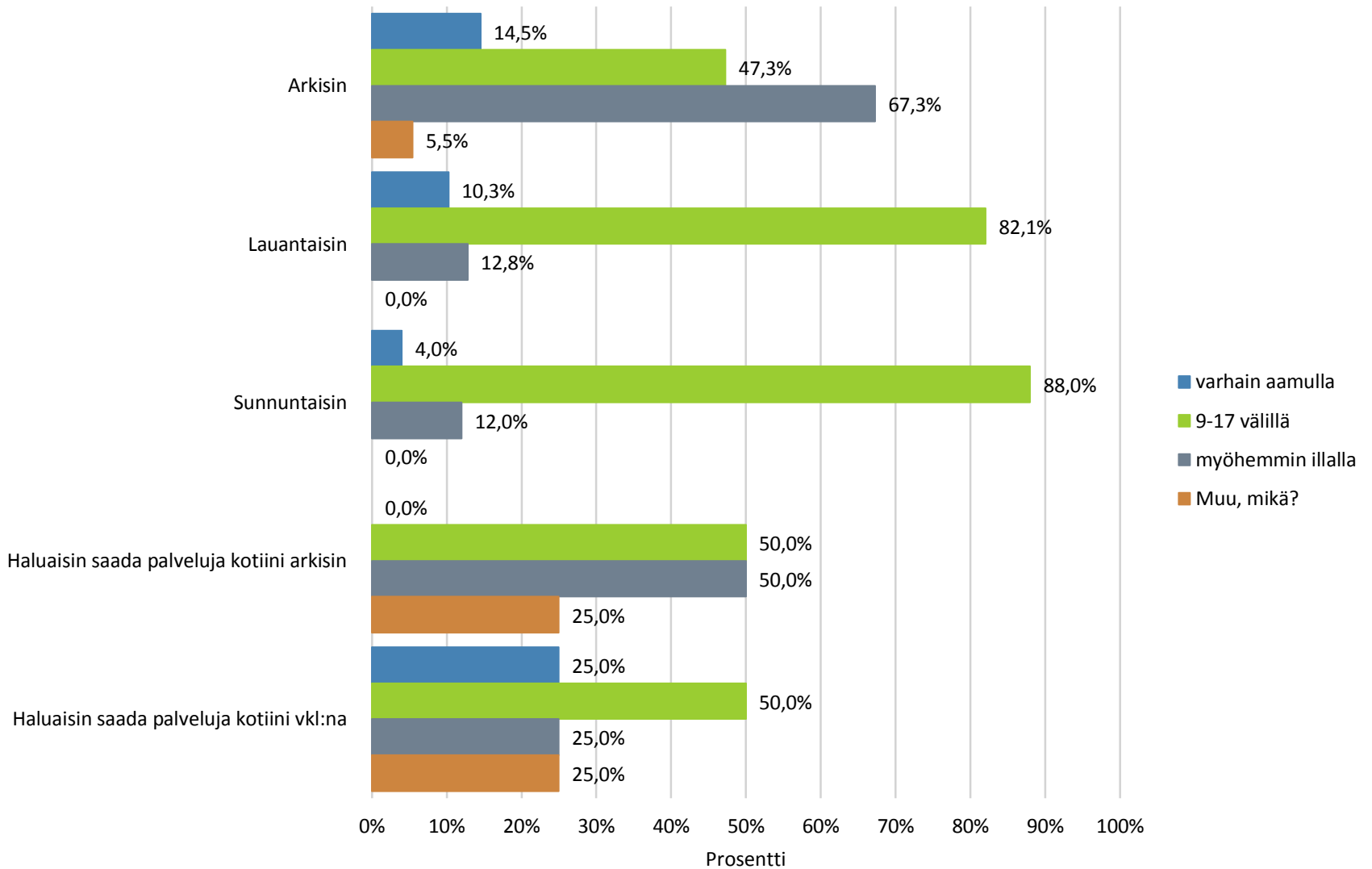
Viikonlopun pieni päivistysaika saisi olla sairaanhoitajalla

Kotipalvelut tulevat lähiaikoina tarpeellisiksi

24. Mihän aikaan mieluiten asioisitte palveluissa? Onko asioimisajalla merkitystä? Vastaajina työntekijät

	varhain aamulla	9-17 välillä	myöhemmin illalla	Muu, mikä?	N	
Arkisin	14,5%	47,3%	67,3%	5,5%	55	1.
Lauantaisin	10,3%	82,1%	12,8%	0,0%	39	2.
Sunnuntaisin	4,0%	88,0%	12,0%	0,0%	25	3.
Haluaisin saada palveluja kotiini arkisin	0,0%	50,0%	50,0%	25,0%	4	
Haluaisin saada palveluja kotiini vkl:na	25,0%	50,0%	25,0%	25,0%	4	

24. Mihin aikaan mieluiten asioisitte palveluissa? Onko asioimisajalla merkitystä? Vastaajina työntekijät



Mitä toivotte uudelta litalan hyvinvointikeskukselta?



Mitä toivotte uudelta litalan hyvinvointikeskukselta? (N=86)

SUMMARY

- Hyvät ja joustavat terveystalvelut
- Kirjasto pitkällä aukioloajoilla ja kahvin kera
- Paljon toimintaa ja hyvinvointipalveluja eri ikäisten tarpeisiin, myös iltapalveluja
- Lisää elämää ja eloa litalaan - viihtyvyyttä ja vireyttä kaikenikäisille asukkaille eri puolilta pitäjää
- Lämminhenkinen paikka tavata muita ihmisiä ja saada lisää mielekkyyttä arkeen
- Kaikenlaisen informaation keskus

- helppo asioida, esteetön pääsy, hyvät opasteet, kohtuuhintaiset palvelut ja asuminen
- ei pelkkää itsepalvelua

Monipuolista ja eri ikäisille suunnattua toimintaa ja tapahtumia:

Terveydenhuollon ja hyvinvoinnin ammattilaisten ja opiskelijoiden luentoja terveydestä ja hyvinvoinnista

VOPin luentosarjoja ja muita ajankohtaisia teemailtoja

Kepeitä kulttuurihetkiä esim. konsertteja, runonlausuntaa, levytanssit ip 1-2 krt/kk,

Neuvontaa asiapapereiden täyttämässä jne.

Ikäihmisille palveluja, hoitoja ja tekemistä, etteivät jumiudu mökkeihinsä

Ohjattuja liikuntaryhmiä:

kuntosali + ohjaaja

kuntouttavaa liikuntaa kotihoidossa olevien tueksi fysioterapian hengessä

Uintia olisi haluttu, onko mahdollista yhteiskuljetukset uimahallille ?

Kuljetusta myös sivukyliltä

Hyvät ja joustavat terveyspalvelut sekä kotihoidon tukea

Nopea pääsy lääkärille

Sairaanhoidtajalle ilman ajanvarausta

Viikonloppuisin puhelinpäivystysneuvontaa terveyspalveluista

Enemmän hammaslääkäriaikoja

Erikoislääkärien päivystyksiä

Labra (+röntgen ja magneettikuvaus)

Kutsu terveystarkastukseen ikäihmisille: 70v, 75v, 80v, 85v, 90v, jne

Henkilökohtaista helppoa asiointia, ei nettiä

Laadukas kirjasto pitkillä aukioloajoilla ja kahvin kera / kirjastolla menossa nyt oma kysely

Muutakin kuin tilauskirjoja, riittävästi tilaa, kylän olohuone

Asiakaspäätteitä ja tabletteja ja kabinettiin tykki

Kahvilan yhteydessä

Laajasti hyvinvointipalveluja saman katon alle ja yhteistyötä paikallisten yrittäjien kanssa:

Neuvolapalvelut myös samaan taloon

Kosmetologi, hieroja, jalkahoitaja, optikko/silmälääkäri, fysioterapia

Terveellistä ja kohtuuhintaista ruokaa, ei pizzaa ja burgereita, mutta myös salaattia ja kalaa

Kohtuuhintainen asunto, kun aika koittaa ;

Ilmeni myös kiinnostusta uuteen omistuserrostalo-asuntoon hyvinvointikeskuksen ja aseman läheltä

Muut perheenne palvelutarpeet

a) omalla kylällä b) pitäjänne taajamassa?

SIVUKYLILLÄ (etäisyys littalaan 5-25 km)									
1. Ei ole enää palveluja kuin kirjastoauto, jonka halutaan säilyvän									
2. Postinjakelun halutaan säilyvän päivittäin (ja päiväsaikaan)									
3. Kulkeminen ja kuljetukset (oma auto välttämättömyys - niin kauan pärjää, kun joku kotitaloudesta pystyy ajamaan)									
a) Ikäihmiset palvelulinjan varassa (toivotaan pidempia asiointiaikoja, esim. Kutila-littala ke vain klo 10-11)									
b) Nuorten opiskelut peruskoulun jälkeen ja kulkeminen harrastuksiin vanhempien varassa									
Teiden kunnossapitoa toivotaan parannettavan, erityisesti talvikunnossapitoa									
Teidensivujen raivaustarvetta pidemmälle kuin ELYn osuus - sähkökatkot, turvallisuus, tiemaisemat, näkyvyys									
Kuljetaan muuallekin kuin littalaan, koska matka sama ja enemmän palveluja									
Muuta:									
Puhelimen kuuluvuusalueissa sivukylillä heikkoja alueita - puhelimen toimivuudessa ongelmia + sähkökatkot									
Sudet halutaan pois nurkista									
Veden runkolinja puuttuu. Vesi kaivosta loppuu, jos kaivosta loppuu									
Toivottavasti perhepäivähoito säilyy, lähivuosi tarvetta (Pirttikoski - onko muualla, tarkista)									

Muut perheenne palvelutarpeet a) omalla kylälläenne b) pitäjänne taajamassa?

IITTALASSA										
1. Lisää kauppoja:										
Toinen ruokakauppa (K,M, Lidl) - 15 vastausta										
Arkitarvikkeita myyvä tavaratalo (Kärkkäinen, Tokmanni,) - 5 vastausta										
Iittalan torimarkkinat kerran kuukaudessa										
2. Kulkuyhteyksiä parannettava:										
Linja-auto ja VR -yhteydet säilytettävä ja parannettava edelleen (aamut ja illat ja yhteys motarilta keskustaan).										
Myös ryhmäkuljetuksia esim. uimahalliin ja muihin kaupunkeihin										
3. Harrastustoimintaa										
a) nuorille virikkeitä ja harrastusmahdollisuuksia ja kokoontumistila, esim. frisbeegolf -rata										
b) lapsille suunnattuja tapahtumia										