

## SMARTUM SÄHKÖINEN PALVELUSETELI

Kunta on tehnyt päätöksen käyttää Smartum Oy:n sähköistä palveluseteliä. Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei lähetetä laskua kunnalle, vaan palveluntuottaja hoitaa laskutuksen Smartum Oy:n internet-pohjaisessa ohjelmassa ikään kuin verkkopankissa asioiden.

Smartum- verkkopalvelun käyttöön riittävät:

- internet-yhteys ja
- henkilökohtainen sähköpostiosoite

Kunta ilmoittaa Smartum Oy:lle hyväksymänsä palveluntuottajan. Smartum ohjeistaa palveluntuottajan rekisteröitymisessä. Yrityksen tiedot julkaistaan palveluntuottajarekisterissä [www.palveluseteli.fi](http://www.palveluseteli.fi), jossa yhteystiedot, hyväksytyt palvelut ja hinnoittelu näkyvät valtakunnallisesti.

Ensimmäisellä palvelukäynnillä palveluntuottaja saa asiakkaalta kunnan laatiman hoito- ja/tai palvelusuunnitelman sekä samalla palvelupäätöstunnuksella varustetun palvelusetelin. Palveluntuottaja on veloitettu tarkistamaan asiakkaan henkilöllisyyden sekä suunnitelman ja palvelusetelin vastaavuuden toisiinsa.

Palvelusetelin veloitussykli on palveluntuottajan itse valittavissa. Palvelu tuotetaan setelin voimassaoloaikana ja veloitus täytyy tehdä viimeistään 30 päivää setelin voimassaolon päättymisestä. Smartum tilittää rahat kaksi kertaa viikossa pidättäen veloituksen arvosta voimassa olevan palvelupalkkion (3 %). Palveluntuottaja voi vähentää palvelupalkkion omassa verotuksessaan. Muita kuluja ei synny eli jos ei asiakkaita, ei kuluja. Palveluntuottajalta poistuu kuntalaskutus, mikä vähentää laskutukseen liittyvää työtä, lyhentää maksuaikaa ja nopeuttaa rahankiertoa. Verkkopalvelussa muodostuu automaattisesti arvonlisäverolain vaatima tosite kunnalle.

- Palveluntuottajan tiedot julkaistaan palveluntuottajarekisterissä [www.palveluseteli.fi](http://www.palveluseteli.fi)
  - Palveluntuottaja vastaa siitä, että palveluntuottaja tai joku hänen lukuunsa (Smartum Oy) antaa palvelusetelillä maksetun palvelun osuudesta kunnalle arvonlisäverolain (88/1993) vaatimukset täyttävän tositteen. Tosite syntyy automaattisesti Smartum Oy:n verkkopalvelussa palveluntuottajan veloitettaessa asiakkaan palveluseteliä. Tosite siirtyy sähköisessä muodossa automatisoidusti kunnalle.
  - Palveluntuottaja sitoutuu suorittamaan palvelusetelin maksuliikennekorvauksen 3 % setelin arvosta Smartum Oy:lle.
1. Palveluntuottaja hakeutuu palvelusetelituottajaksi
  2. Kunta ilmoittaa hyväksynnän palveluntuottajalle sekä Smartumille
  3. Smartum lähettää palveluntuottajalle rekisteröitymisohjeet sähköpostilla
  4. Palveluntuottaja rekisteröityy ja täyttää yrityksen omat tiedot
  5. Rekisteröinti käsitellään 2 viikon sisällä
  6. Smartum lähettää palveluntuottajalle tunnukset ja käyttöohjeet
  7. Palveluntuottajan tiedot julkaistaan palveluseteli.fi -portaalissa

### Verkkopalveluun liittyen asiakaspalvelu auttaa arkisin klo 8.30-16.00

- p. 0207 498 820
- [asiakaspalvelu@smartum.fi](mailto:asiakaspalvelu@smartum.fi)

Lisätietoa - [www.palveluseteli.fi](http://www.palveluseteli.fi)